

新竹縣議會第 19 屆第 8 次定期會

縣 政 總 質 詢 紀 錄

質詢議員：林 議 員 增 堂

記 錄：劉 淑 芬

校 對：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：劉淑芬

接下來一個小時是林增堂議員質詢時間，現在就請林議員開始質詢。

林議員增堂：

謝謝大會主席張議長、秘書長、楊縣長以及縣府各局處長、議會同仁、媒體記者先生，大家早安，接下來是本席的質詢，不好意思，因為我上禮拜發生一個小車禍，我還是坐著好了。

這邊先謝謝大家的關心，已經好很多了，謝謝大家，本席很榮幸在四年前當選議員，可以與我們楊縣長還有縣府所有的局處長們一起為新竹縣來努力打拼，縣長所說為未來的 30 年榮景打拼，所以我在任內始終保有一份感恩及服務的熱情，時時刻刻都在提醒自己，人在公門好修行，鄉親賦予我服務的機會，一定要把握積極為鄉親打拼，因此我也堅持傾聽我們的在地的聲音，了解地方的大小事，來作為選民跟我們公部門溝通的橋樑，本席到目前為止提案 85 件，包含雙語教學推動、風雨球場的興建、學生就近入學轉介歸零、通學步道、東海國

小校舍及活動中心改建、調高營養午餐經費、青年事務科成立、人行道路平，公共自行車建置、提升防火防災設備、敬老卡加入計程車使用、智慧公車停車站牌建置、特色公園周邊交通問題、推動成立動物管制隊，增加編列動物收容所醫療預算、興建展覽館…等各式縣政建設推動，目前上述有些已經完成，有些仍在辦理中，本席非常感謝楊縣長的支持及所有縣府團隊的積極努力協助跟配合，謝謝大家。

時間過得很快，一屆也快要屆滿，在此先預祝我們楊縣長高票連任，本席也希望爭取縣民支持，努力爭取連任的機會，希望能有機會與我們的楊縣長，再次來服務縣民，為縣民的福祉來努力。接下來有幾項問題提出，請教我們局處長，有些部分也是本席提出下屆選舉的政見內容。

首先，關於我們生活環境相關的幾個問題，第一個，是竹北市許多年輕的朋友，每天處在工作的這個高壓環境，甚至要做幾份兼差的工作，因此都非常珍惜假日的休閒時光，像頭前溪左岸的「水源

草原」設置遊戲草丘、野餐休憩的平台、臨水觀景平台等設施，希望我們竹北市頭前溪河堤，也能打造成運動綠廊道，增加一些運動設施以及公廁，讓居民在繁忙的工作壓力後，有一個舒緩的環境。本席記得在兩年前，在 109 年 11 月有召開一個頭前溪北岸堤外高灘地規劃案說明會，之後就比較少，我希望可以盡快再提出審議推動這個規劃案。

第二個，是對於生活、環境、噪音的問題，本席常常接到民眾的陳情，有三個部分，一個是住家噪音問題，包含竹北市中山路歐洲之星社區住戶，受周邊科技公司噪音的污染，還有竹北里和平街住戶也是受到，竹北後火車站科技公司噪音問題；第二個，遠東紡織、大享公司對周邊住戶空污問題，這也是民眾時常反應非常嚴重的問題；第三個，改裝車飆車族的噪音問題，包含中山路、中正西路，甚至中華路等等路段噪音的問題。我要特別感謝我們的環保局朱局長多次在晚間 11、12 點，陪同一起會勘，接下來就是追蹤改善的問題，以上所提這些一直都深受居民的抱怨，請環保局、縣警局可以

更積極來處理。除了要求改善外，也可以研議修訂本縣自治條例及增加移動監控設施來嚇阻，以減少這類情事一再發生。我們也知道，環境保護跟經濟發展一定會互相衝突，希望可以取一個平衡點。

第三個，關於變更竹北都市計畫案，此案攸關近年竹北快速發展以及人口成長的都市發展，其中包含竹北市中華路旁「萬坪公園」的推動，一直深受民眾所關心及其執行進度。本席建請縣府團隊應更積極配合，及向中央爭取，加速辦理；以上是對於生活環境的部分，在這個部分，因為時間上關係，是否可以針對生活環境噪音的問題，請教環保局。

環境保護局朱局長振群：

感謝大會主席張議長，也感謝增堂議員關心環境的相關議題，剛剛增堂議員所提到的幾個噪音問題，特別感謝增堂議員在半夜 11、12 點的時候，跟著檢測的同仁一起解決，還有當地的里長、鄰長、和平街 120 號、86 號兩位鄰長、還有里長從去年到現在持續的追蹤，也感謝南茂公司相關同仁在

晚上也配合我們，不只到現場量測，也帶我們到現場去看產生的噪音源，也花很多錢做改善，針對 86 號的附近，未符合標準的部分，我們也做了裁罰，南茂公司也在持續改善中，特別感謝增堂議員在晚上 11、12 點一起去看和平街的案件，歐洲之星狀況就更特殊，因為它位在工業區裡工業地，我們也是在晚上 11、12 點用最嚴格的夜間標準去量測，確實未超過夜間的標準，但是對歐洲之星的這些住戶造成困擾，感謝增堂議員及里長在晚上 11 點的時候跟我們一起去量測，更重要的是要特別感謝增堂議員主動協調台元科技園區管理單位，因為我們後來去拜訪台元科技園區聯詠科技的時候，台元科技園區的管理單位有特別講增堂議員交代過這件事情，聯詠科技也非常的主動告訴我們，他有三部冰水機在夜間停掉兩部，另外，在靠近社區的部分做遮蔽的裝置，讓噪音的問題可以徹底的解決，特別感謝增堂議員跟里長在半夜 11、12 點時出來為民服務，另外，大享跟遠東新世紀的問題，遠東新世紀公司，它是屬於重大固定污染源，所以他自己裝

了自動連續監測的裝置。我們鄉親如果對遠東新世紀的空氣污染排放的狀況，有任何想要瞭解的，隨時都可以上本局的網站看他們自動連續監測裝置偵測的結果。另外，針對大享的部分，向議座報告，我們在大享的周邊裝了七顆的微型感測器，把大享公司團團圍住，從去年年底裝設到目前為止，偵測結果都是符合標準，鄉親如果想要瞭解的話，也可以在環保局的網站，隨時可以看得到這七顆監測器偵測的結果，以上報告。

林議員增堂：

感謝朱局長的用心，請局長持續關注這一類的問題，請這些廠商確實做好積極改善的工作，改善這些也算是對地方的一個回饋，我們支持他們經濟發展，也希望居民得到居住的安寧，以上。

接下來，關於交通的問題，第一個，是我們縣府在評選簽約進駐 AI 科技園區內，有四大廠商「緯創資通」、「智邦科技」、「義隆電子」及「普生」這四家公司，將於 2024 年，再兩年就會陸續完工，預計有 4,000 個就業的機會，目前就本席所

了解的資訊，這4家公司預計有2,400多部汽車停車位，以及1,000多部機車停車位，從這個數據來看，他的員工停車位已經是不足的，如果遇到下雨天的時候，可能大部分都是會汽車，這2,400多個車位是不足的，再加上勝利國中、AI公園附近的居民等大量上下班的車流量，包括莊敬一路、莊敬北路、智慧二路甚至高速公路汽車涵洞等等，交通路不足以負擔，請問要如何提早規劃改善這部分問題。

第二個，是有關於嘉勤北路、莊敬一路兩側通勤通學不便的問題，居民多次的陳情，因此本席在多次的提案裡面也提到是否先行利用這個豆子埔溪設置簡便人行步道，僅供行走通行，收到的回函是因為安全上考量無法設置，建議於北側機車涵洞增設人行道及護欄，並增設燈光配置等等，本席想瞭解目前的執行進度狀況如何。

第三個，便捷的交通是城市發展不可或缺的要件，也是帶動地方經濟和就業的基本，竹北市還有許多的道路坑坑洞洞，竹北市民非常重視居住以及

生活品質，但城市的道路及人行道的維護管理仍需再加強，機車族都笑稱，這個道路是在考驗避震器的功能，希望楊縣長連任後，對於道路的改善，應該要更積極推動路平專案，可以加速推動，讓機踏車可以享受平整的道路，這是第三個部分。

第四個部分，是民眾陳情反應新竹客運營運公路客運 5615 路線，自從今年度 10 月 1 日起減班問題，因為這一個班次的車子是新竹女中、新竹高工的竹北學生，放學回家搭乘公車重要的班次，原本就已經是爆滿，且有很多學生是搭不上車的，但是現在客運公司居然不增加班次，反而減少班次，這個部份請我們縣府跟公路局溝通改善，希望可以不要減班，甚至能增加班次。

第五個部分，是關於五楊高架延伸問題，本席在非常多次會議中也提到，希望可以評估增設竹北交流道，例如打破法規限制利用鳳山溪或頭前溪設置引道，用最快速、簡便的方式建設，疏緩交通壅塞的問題，因為涉及很多的法規等問題，希望縣府也可以將本席的這個建議提供高工局研議，請交旅

處處長回復。

交通旅遊處游處長志祥：

謝謝主席議長、謝謝增堂議員，除了路平由工務處答復之外，其他部分我先做說明，第一個部分，AI 園區裡面這四家廠商，每一家廠商依照規定，我們都有跟他洽談要求做交通衝擊的影響評估，這四家廠商進駐相關的交通影響評估，也很配合我們縣府共同來針對周邊的區域交通如何改善來研提相關策略的部分，目前大概可以分幾個階段，在短期縣府已經著手執行，竹北交流道周邊，包括莊敬北路、光明六路等等智慧交通的改善，透過紅綠燈的調整等等實項的分配，讓車流的部分能夠在餘裕的情況下，疏解整個相關區域的交通，第二個，相關交通管理的部分，我們都知道AI 周邊幾個聯外道路的部分，因為道路的容量是有限，道路建設期程相當的長，所以我們透過交通管理的方式，希望來疏解一些，讓大家能夠更方便的部分，例如勝利七、八街因為緊臨豆子埔溪，是不是有機會做一些車流，整個在單行道的配置方式，透過交

通管理的方式，改善大家區域的交通。這方面我們已經著手在做規劃，希望後續的部分，未來跟周邊區域的民眾共同研商這種方式是否可行，長期來講，當然是整個容量的增加是最有效的，包括配合五楊延伸高速公路涵洞的拓寬，其實涵洞拓寬之後變成汽、機車，整個配對涵洞的部分，才有疏解高速公路東西向兩邊的交通問題，這部分我們會來努力，高公局也承諾配合五楊延伸的工程會先行施作，跟議座報告，區域的交通，因為經濟的發展勢必帶來交通影響，我們會做努力，第二個部分，在延伸東西向人行空間的部分，其實，目前機車涵洞的部分在工務處回函給議座這邊，有特別提到是不是能夠增設綠色人行道的部分，目前機車涵洞寬度只有 2.5 米，也是維持機車雙向通行，如果再增加一個人行道部分，可能會有爭道的現象，後續我們邀集竹北市公所還有里長等等，如果要調整兼顧人型跟機車，只能改一個單行道，機車才能夠安全。不過，這樣影響的車流的部分會更大，我們會來做一個現地會勘，確認大家的需求部分做調整。再

來，有關 5615 的部分，感謝議座及很多議員都有共同反應 5615 減班的事情，我們收到訊息第一時間已向工總發函，希望能夠恢復，包括 4 點 20 這一班車，讓上、放學高中生的部分能夠得到載運的功能，也透過林思銘立委的協助下，應該在上周的時候，工總也有善意回應，他跟新竹科學協調，用 5614 做替代，解決上、放學時間的問題，後續，我們會持續跟工總做協調，因為目前新竹客運的回應，是有司機確診等等，人力不足的狀況，不得已做最減班的動作，但是我們跟他講一個原則，因為學生真的沒有辦法自行開車前往上學，希望能夠兼顧這樣的需求做努力，最後五楊延伸高架的問題，縣長相當關切，我們也由縣長帶隊到高公局跟趙局長做相當多的討論，五楊延伸目前的規劃，針對兩個問題，一個是竹北交流道的部分，竹北上下的部分，目前的規劃是做一個轉接道，讓竹北有機會達到南下、北上接到高架橋樑的功能做處理，另外更重要的是跨頭前溪的部分，因為目前頭前溪有壅塞的狀況，目前他有承諾，會再做兩側更多的車道來

解決短期、短程通勤的問題，五楊延伸的部分會搭配相當多的交通改善策略，未來在議座及議會的支持下，我們會共同來督導高公局，讓竹北地區的交通更方便，以上。

林議員增堂：

謝謝處長的說明，希望處長積極處理這些問題，大家都知道竹北的交通現在是越來越嚴重，有關於工務處的部分，因為時間上的關係，請工務處書面回復。

接下來，關於教育的部分，第一個，是最近我們收到一份南部學校霸凌案的新聞，我們都瞭解，霸凌其實是長時間持續發生的行為，可能沒有被發現，甚至是經過輔導，卻沒有改變，另外學校並非警察機關，並無執法權，往往對於霸凌事件只能依據「輔導管教辦法」進行宣導或是輔導，然而成效實在不彰，請問教育局要如何因應上述情況，避免校園霸凌事件發生，保障每個學生的學習及受教權益，這是第一個問題。

第二個，為維護學生的受教權益，提升本縣的

教育品質，請問教育局今年各校的代理、代課缺額有多少？尚未補足的原因是什麼？因應的措施是什麼？對於本縣的教育品質有何助益及改善？

第三個，有關於數位教學是未來的教育趨勢，本縣是科技重鎮，自然不落人後，請問教育局本縣數位教學課程及取材內容的標準是什麼？授課的結果如何檢視？數位教學應注意的事項為何？教育局是否有避免行政部門硬性要求執行，卻忽略現場教師與學生適性學習發展的需求之規定？以上三個問題，因為時間上的關係，教育局局長請重點說明，其他詳細的部分採用書面回復。

教育局楊局長郡慈：

謝謝大會主席張議長，謝謝增堂議員，對於教育相關的關心，首先校園的霸凌事件，這部分是大家非常關注的，所以在友善校園的相關工作裡有幾個重點，第一個是如何提升行政人員、教育人員對於相關事務的輔導知能以外，法治觀念的建立，如何透過學校環境，能夠給予學生建立這個觀念的想法。另外，三級輔導制是否可以落實在校園當中，

並且真正能夠協助學生在彼此相處中溝通的能力，跟彼此學習相處的過程，在這部分，我們持續的增進校長相關的專業輔導知能，這部分我們持續努力，也會協助校內的行政人員，對於相關事件的處理流程的清楚跟落實的程度，有關代理教師的部分，在這學年度開始之前，我們統計實缺代理人員約 670 多人，透過縣內教甄、縣外介聘，還有後續學校自辦教甄等等相關的補實的動作，現況是在開學前，我們做相關的統計，縣內在開學前大概只剩 9 位代理教師未補實，持續是由校內的老師超時授課鐘點，或者是代課的老師來做相關的協助，會按照實際的情況，以學生的學習權益為優先做相關的處理，第三個，在數位學習的部分，持續的教師增能，讓教師能夠透過數位學習的部分融入各科的學科學習，這是在數位教學裡面很重要的部分，在數位的素養部分，這部分會持續做提升，無論是在時間的控管上、素養上，讓學生無論是統整性的學習，搜尋主題式的學習來提升解決問題的能力等等。都是數位學習後續努力的方向，在數位學習推

動辦公室成立之後，我們努力的部分是教師增能的部分，教師怎麼樣運用數位學習的教學內容，提升教學成效，我們透過行程性、總結性的評量，持續做監督，以上簡短報告。

林議員增堂：

謝謝局長的說明，感謝您對教育的努力跟付出，以上這些問題都是很多家長、教師所反應，希望局長持續的關注解決以上的問題，謝謝局長。

接下來是關於社會福利相關的問題，第一個，是本席在第六次定期會的時候，有提到肺炎鏈球菌施打，提案由原本的 75 歲降到 65 歲，在這裡謝謝縣長，目前已下降到 70 歲以上免費施打，但是還要提到的是全國大部分的縣市免費施打，公費疫苗的年齡是 65 歲，請問縣長是否還可以再努力，在預算許可的話，爭取縣民 65 歲以上，可以免費接種疫苗，第二個，是有關於帶狀皰疹俗稱皮蛇，可發生在任何年齡，尤其是在 50 歲之後，如果有糖尿病、心血管疾病、慢性腎病等患者得病率會非常高，醫生也建議，在 60 到 79 歲的年長者自費來施

打，但是目前施打一劑費用大概是 4,800，一筆不小的開銷，竹北市公所補助部分費用，縣長是否可以補助縣民施打，維護縣民的身體健康。

第三個，是有關於輪狀病毒感染後有可能會高燒、嘔吐、嚴重腹瀉、甚至導致，症狀在嬰幼兒會比較嚴重，接種疫苗是最好的方式，疫苗都是自費，價格大約是二劑型，每一劑大概是 2,700，三劑型每一劑 2,000 元，竹北市公所也非常不錯編列補助部分費用，這一筆費用對家長來說是一種壓力，縣長提出「願婚、敢生、樂養」減輕家長養育的負擔，縣長是否可以針對新生口服輪狀病毒疫苗給予補助？

第四個，是有關於社會福利的部分，本席要提到很多社區近幾年在縣政府及楊縣長支持下，積極發展各自具有特色，社區也舉辦許多包含歌唱班、舞蹈班、關懷據點供餐等各式課程，吸引大小朋友、銀髮族參加，也讓本縣日益增多的大樓住戶願意走出來加入「社區我的家」這個政策，然而卻有許多的年長者，因為體力較差、身體行動比較不方

便，無法順利到達社區，因此本席建議是否可以辦理類似幸福巴士或者嘆嘆公乘方式或與社區共同來討論合作的方式？如何將有意願參加的長者接送到活動的場所？本席提到的就是跟社區討論合作，譬如說，我們了解很多社區一些有熱忱的年輕退休者，我們是否補貼一些的油？或是補貼一些保險費用讓他發揮愛心，協助社區這項推展的工作？以上是本席的建議。

第五個，最近發生「產後護理之家」管理疏失的相關問題，包含像照顧員沒有護理師執照、拖地後地面濕滑，且沒有放置告示牌，導致產後媽媽滑倒及嬰兒照顧瑕疵等等相關管理照顧問題，請教局長，本縣是否有產後護理之家的稽核管理機制及輔導？有沒有將稽核結果公告，讓縣民知道？讓縣民安心，以上是有關於社會福利相關部分，請社會處處長回答。

社會處李處長國祿：

謝謝大會主席議長，也謝謝增堂議員關心社會福利的部分，剛剛所提的五個問題，我先回答第四

個部份，屬於社會處業管，有關社區關懷據點，我們初衷政策的目標，也是希望在地老化、健康老化、社會參與，所以能夠結合社區一些剛講的年輕剛退休者，初老照顧老老的方式，我們會再努力，我們對社區都有補助交通費，我們會把交通費來鼓勵社區據點的人員，或是志工補貼費用達到實際上落實的部分，這一點，我們會再協助，未來還有部分資源也可以使用，65歲老人的交通接送、長照交通接送，這個資源也可以來使用，以上說明。

衛生局殷局長東成：

謝謝大會主席張議長、謝謝增堂議員，對於增堂議員所提到一、二、三點，以及第五點，產家的管理，我做說明，疫苗的部分有公費跟自費，公費部分比較常規，嬰幼兒到長輩成人，比如說五合一、百日咳、日本腦炎等等這些疫苗是屬於公費疫苗，我們都有編列足夠的預算，做好傳染病的防治，跟社區的保護，剛剛增堂議員提到這三種疫苗，肺炎鏈球菌、帶狀皰疹、輪狀病毒是屬於自費疫苗，我們也覺得，如果能夠增加施打，對保護是

好的，努力看是不是在預算財政足夠的考量下逐步，我們也參考其他縣市的做法，初步都是針對中低收入部分，以及比較弱勢的對象，我們都會跟相關單位研議，也會跟中央爭取是不是列入常規？這樣就能夠保護更多嬰幼兒跟長輩，這是有關疫苗的部分，產家的管理，現在是每一年都有辦督導考核，因為 109 年開始有疫情，中央是說全國緩辦兩年，今年開始就可以，疫情雖然是高原期，可是看起來是共存，跟清零已經不一樣，我們是可以到機構輔導，現在 9 月已經規劃好，這一次我們更嚴謹，聘用外部專家委員，把中央評鑑標準的指標都納進來，預計 9 月已經開始做前置的會議，10 月份開始做實地督導，考核的結果都會在我們的官網公布，以上說明，謝謝。

林議員增堂：

謝謝各局處長的答復，因為各位公務繁忙，再次謝謝我們楊縣長以及各局處長，大家為新竹縣的努力，本席的質詢就到這裡，謝謝大家、謝謝大家。

主席（張議長鎮榮）：

謝謝林增堂議員的質詢，今天上午的會議到此告一段落，下午三點繼續開會，本席宣告散會。